

2019年4月4日

お客様各位

## 高所作業車の不具合改修に関するお知らせ

平素は、弊社製品をご愛顧賜り厚く御礼申し上げます。

この度、弊社製自走式垂直昇降型高所作業車（RM05C1NS、WM05C1NS）において、走行規制装置の設定を誤った可能性があることが判明いたしました。

これに伴い対象製品の点検・改修を実施させていただきます。

お客様には、大変ご迷惑をお掛けしますことを、深くお詫び申し上げます。

今後とも商品品質の向上に向け最善を尽くす所存でございますので、引き続きご愛顧賜りますよう、お願い申し上げます。

### 記

#### 1. 不具合の内容

高所作業車の走行規制用プログラムの設定を誤っている可能性があるため、作業床を上昇したまま高速走行が可能となり、最悪の場合、転倒に至る恐れがあります。

#### 2. 改善措置の内容

プログラム設定値を確認し、正規の設定に改修をします。

#### 3. 対象車両

RM05C1NS 24台

WM05C1NS 15台

対象となる車両を保有のお客様には弊社より別途ご案内をさせていただきます。

#### 4. お客様へのお願い

対象となる車両を保有のお客様は、対象車両のご使用を中止し、至急弊社にご連絡いただきますようお願い致します。

## 改善箇所説明図



プログラム設定値を確認し、  
正規の設定に改修をします。

注) 図はRM05C1NSです。  
WM05C1NSは走行部がタイヤになります。

## &lt;連絡先&gt;

ご不明な点やご質問等がございましたら、下記までお問い合わせさせていただきますようお願い申し上げます。

---

お客様地区	弊社拠点 郵便番号	住所	電話
北海道	北日本支店・北海道 〒063-0834	北海道札幌市西区発寒14条4-2-70	011-665-1301
東北	北日本支店 〒983-0035	宮城県仙台市宮城野区日の出町3-4-8	022-236-0421
関東	関東支店 〒338-0014	埼玉県さいたま市中央区上峰1-15-4	048-852-1101
中部	中部支店 〒459-8001	愛知県名古屋市緑区大高町丸の内70-1	052-621-2290
北陸	中部支店・北陸 〒930-0177	富山県富山市西二俣354	076-434-2181
関西	関西支店 〒532-0027	大阪府大阪市淀川区田川3-9-56	06-6307-4555
中国	中四国支店 〒739-0151	広島県東広島市八本松町原10852-57	082-429-2011
四国	中四国支店・四国 〒769-0102	香川県高松市国分寺町国分59-7	087-874-0808
九州	九州支店 〒811-2207	福岡県粕屋郡志免町南里2-26-1	092-935-7693

---